

Thành phố Đồng Hới nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác đăng ký, quản lý hộ tịch

Nguyễn Ngọc Nam

Phòng Tư pháp thành phố Đồng Hới

Thời gian qua, các cấp chính quyền và các cơ quan, ban ngành thành phố Đồng Hới đã quan tâm chỉ đạo thực hiện công tác đăng ký và quản lý hộ tịch. Do đó các sự kiện hộ tịch về khai sinh, khai tử, kết hôn trên địa bàn thành phố được đăng ký đầy đủ, kịp thời, chính xác theo quy định của pháp luật, đáp ứng yêu cầu của người dân trong việc thực hiện các thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch.

Hàng năm, UBND thành phố đã chỉ đạo Phòng Tư pháp, các cơ quan, ban ngành có liên quan, UBND các xã, phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Luật Hộ tịch, các văn bản hướng dẫn thi hành cho cán bộ và nhân dân trên địa bàn thành phố bằng nhiều hình thức thích hợp, như: tổ chức các hội nghị, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở; biên soạn, cung cấp tài liệu, sách pháp luật... Đồng thời, quan tâm đến công tác bồi dưỡng kiến thức pháp luật, tập huấn nghiệp vụ chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ công chức thực hiện nhiệm vụ đăng ký hộ tịch (Trong năm 2019, đội ngũ công chức Tư pháp - Hộ tịch trên địa bàn thành phố đã tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch và được cấp chứng chỉ nghiệp vụ theo Quyết định số 2247/QĐ-BTP ngày 25/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp). Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc triển khai các văn bản về công tác hộ tịch tại các xã, phường nhằm kịp thời phát hiện những vi phạm, sai sót trong quá trình đăng ký hộ tịch ở cơ sở để có biện pháp chấn chỉnh và hướng dẫn giải quyết.

Phòng Tư pháp và UBND các xã, phường đã triển khai thực hiện có hiệu quả phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp, thực hiện cấp mã số định danh cho trẻ em khi đăng ký khai sinh và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi thông qua phần mềm. Đây là bước đột phá mới trong công tác quản lý nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức trong giải quyết các thủ tục hành chính; đồng thời, giảm bớt thời gian đi lại của công dân. Qua đó, không chỉ đảm bảo thi hành đồng bộ theo Luật Hộ tịch và Luật Căn cước công dân mà còn giúp các cơ quan quản lý, đăng ký hộ tịch theo dõi được toàn bộ quá trình thực thi của các cơ quan trực tiếp thực hiện, đồng thời có thể tra cứu chéo, không để xảy ra trường hợp một công dân được đăng ký hộ tịch tại nhiều nơi.

Với việc thực hiện các giải pháp đồng bộ, công tác hộ tịch trên địa bàn thành phố đã đi vào nền nếp; các sự kiện hộ tịch của cá nhân được đăng ký đầy đủ, kịp thời, chính xác, đảm bảo về trình tự, thủ tục tạo điều kiện thuận lợi cho người yêu cầu đăng ký hộ tịch. Sau khi giải quyết xong các sự kiện hộ tịch, tùy vào từng trường hợp cụ thể để UBND phường, xã có thư chúc mừng (đối với việc khai sinh, kết hôn) và chia buồn (đối với việc khai tử) cùng với gia đình. Đã ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân thông qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông hiện đại, đáp ứng yêu cầu và tạo sự hài lòng của người dân. Tỷ lệ đăng ký khai sinh, khai tử đúng hạn hàng năm được tăng lên. Việc lưu trữ, quản lý, sử dụng sổ hộ tịch, biểu mẫu hộ tịch đảm bảo đầy đủ, đúng quy định, đáp ứng kịp thời yêu cầu cấp trích lục

hộ tịch cho công dân khi có yêu cầu, đảm bảo quyền, nghĩa vụ đăng ký hộ tịch của cá nhân, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước và xã hội. Trong năm 2019, các xã, phường trên địa bàn thành phố đã thực hiện đăng ký khai sinh 2.784 trường hợp; đăng ký khai tử 534 trường hợp; đăng ký kết hôn 717 trường hợp; cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân 2.616 trường hợp; đăng ký giám hộ 05 trường hợp; đăng ký nuôi con nuôi 03 trường hợp; đăng ký nhận cha, mẹ, con 13 trường hợp; thay đổi, bổ sung, cải chính hộ tịch 51 trường hợp; ghi vào sổ các việc thay đổi hộ tịch khác 34 trường hợp. Phòng Tư pháp đã tham mưu cho UBND thành phố thực hiện đăng ký sự kiện hộ tịch có yếu tố nước ngoài gồm khai sinh 08 trường hợp, kết hôn 19 trường hợp, khai tử 01 trường hợp, ghi vào sổ hộ tịch việc đăng ký kết hôn đã được giải quyết tại nước ngoài 02 trường hợp; đăng ký nhận cha, con 01 trường hợp; thay đổi, cải chính, xác định lại dân tộc 146 trường hợp.

Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện công tác đăng ký, quản lý hộ tịch vẫn còn gặp một số khó khăn, tồn tại như: Tình trạng đăng ký hộ tịch không có văn bản ủy quyền, đăng ký khai sinh lại không có văn bản xác nhận của thủ trưởng cơ quan, văn bản cam đoan vẫn còn tồn tại; nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật về hộ tịch của một số người dân còn có hạn chế, cố tình cung cấp các giấy tờ, hồ sơ có lợi để đăng ký hộ tịch dẫn đến sai sót trong đăng ký hộ tịch; hệ thống văn bản quy phạm pháp luật quy định về đăng ký, quản lý hộ tịch tương đối đầy đủ nhưng một số nội dung chưa quy định chi tiết, gây khó khăn cho cơ sở trong quá trình triển khai thực hiện.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đăng ký, quản lý hộ tịch trên địa bàn thành phố trong thời gian tới; đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi và giải quyết nhanh chóng, kịp thời các thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch cho người dân, trong thời gian tới, các cơ quan, ban ngành, các địa phương trên địa bàn thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật về hộ tịch nhằm nâng cao nhận thức của người dân về quyền và nghĩa vụ trong công tác đăng ký hộ tịch; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu nghiệp vụ hộ tịch cho đội ngũ công chức làm công tác hộ tịch các cấp; quan tâm bố trí biên chế đảm bảo số lượng, chất lượng; đầu tư kinh phí, trang thiết bị, cơ sở vật chất đáp ứng tiêu chuẩn được quy định trong Luật Hộ tịch.