

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG TRỊ**

Số: /UBND-NC

V/v triển khai thực hiện Quyết định số  
48/2025/QĐ-TTg ngày 12/12/2025  
của Thủ tướng Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Trị, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg ngày 12/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật, có hiệu lực thi hành từ ngày 30/01/2026 và Công văn số 302/BTP-KTVB&QLXLVPHC ngày 19/01/2026 của Bộ Tư pháp về việc triển khai Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg; Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức phổ biến, quán triệt kịp thời nội dung Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; đặc biệt là công chức được phân công làm đầu mối thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Thực hiện việc gửi, tiếp nhận, phân loại và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định của văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành có nội dung mâu thuẫn, chồng chéo; không rõ ràng, có nhiều cách hiểu khác nhau; không hợp lý, không khả thi; gây khó khăn trong việc áp dụng, thực hiện pháp luật; tạo gánh nặng chi phí tuân thủ; hạn chế đổi mới sáng tạo, phát triển động lực tăng trưởng mới, khơi thông nguồn lực, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và hội nhập quốc tế trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị phải bảo đảm đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục và thời hạn theo quy định.

3. Quan tâm bố trí nhân sự có năng lực, trình độ chuyên môn phù hợp trên cơ sở biên chế hiện có của cơ quan, đơn vị; đồng thời bảo đảm trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật, đường truyền, kết nối để khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật thông suốt, hiệu quả.

Các sở, ban, ngành chịu trách nhiệm tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý được phân công. Trường hợp có thay đổi thông tin cán bộ đầu mối, các cơ quan, đơn vị kịp thời có văn bản thông báo về Sở Tư pháp để theo dõi, tổng hợp.

4. Thực hiện báo cáo tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật lồng ghép trong Báo cáo công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật định kỳ hằng năm gửi về Sở Tư pháp để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Bộ Tư pháp hoặc thực hiện theo yêu cầu đột xuất của cơ quan có thẩm quyền.

5. Sở Tư pháp là đơn vị đầu mối, có trách nhiệm giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật theo quy định tại Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg (địa chỉ: <https://paknvtbqpl.moj.gov.vn>); chủ trì theo dõi, đôn đốc, phối hợp xử lý, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

Yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Bộ Tư pháp;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Điều hành thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, NC(B).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Bảo**